

2021年1月8日

お客さま各位

株式会社 トータルマネージメントサービス

代表取締役 宮川 文夫

## 【お知らせ】緊急事態宣言発令に伴う当社業務運営について

平素は弊社業務に関しまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

2021年1月7日に、新型コロナウイルス感染拡大に関する「緊急事態宣言」が発令されたことを受け、当社では以下のとおりの業務運営にて対応をさせていただきますので、ご案内いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

### 【緊急事態宣言について】

以下 神奈川県 HP に詳細の記載がございますので、ご確認ください。

### 【当社のお客さま対応について】

- ・当社事務所は、一定期間人員を減員して、事故受付、満期更改手続き、変更・解約手続き、満期返戻金のお支払い手続きなどの業務を行います。
- ・「緊急事態宣言」の発令解除までは、お客さまおよびご家族さまの生命と健康を最優先とするため、お客さまと対面での面談を控え、原則電話やメール・郵送でのご対応とさせていただきます。

※電話にて対応いたします。各社員の携帯電話がお分かりの方は携帯電話に、その他は固定電話、で対応致します。

### 【特別措置の適用について】

今回の事態に対しまして生命・損害保険会社ではお客さまに不利益がないようにご契約の手続き・保険料のお支払いを猶予する特別措置を実施しています。

また、損害保険会社では満期日までにお手続きができなかった場合、満期契約と同じ内容にて補償されることとなりますので、ご安心ください。

### 【当社へのお問い合わせ】

当社社員は基本的には在宅勤務を実施しておりますので、以下連絡先にご連絡いただきますようお願い致します。

(株)トータルマネージメントサービス 代理店名：ティーエムサービス

〒239-0807 横須賀市 根岸町 4丁目39-27

電話番号：046-830-5780 (担当：宮川)

E-mail：[tms-miyagawa@5-up.co.jp](mailto:tms-miyagawa@5-up.co.jp)